

SUNPET TALEP VE ŞİKAYET İLETİMİ KANALLARI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ AYDINLATMA METNİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Opet Petrolcülük Anonim Şirketi (“**Şirket**” veya “**Sunpet**”) tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği ve Hukuki Sebebi

Kimlik (ad-soyad), iletişim (telefon numarası, sosyal medya adresi), araç bilgisi ve talep/şikayet bilgisi kategorilerinde toplanan kişisel verileriniz, aşağıda yer alan amaçlarla (“**Amaçlar**”) Kanun’un 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenebilecektir.

İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak

- Tarafımıza iletmış olduğunuz talep ve şikâyetlerin yanıtlandırılması ve taleplerinize yönelik gerekli süreçlerinin gerçekleştirilmesi (örneğin hizmetlerimize yönelik geri bildirimlerinizin alınması),
- Talep ve şikayetleriniz ile ilgili Şirket tarafından yapılan işlemler hakkında tarafınıza bilgi verilmesi ya da talebinizi daha iyi anlayabilmek için sizlere ilave soru yöneltmek adına sizlerle iletişime geçilmesi,
- Tarafımıza iletmış olduğunuz talep ve şikayetlerinizin, Şirketimizin iş stratejilerinin oluşturulması ve sunduğu ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi amacıyla kullanılması.

Kanunlarca açıkça öngörülmesi ve veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Resmi kurum taleplerinin yerine getirilmesi,
- Yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi,
- Mevzuatta öngörülen saklama yükümlülüklerine uygunluğun sağlanması,
- İlgili kişi başvurularının mevzuata uygun olarak yanıtlanması ve gerekli işlemlerin gerçekleştirilmesi.

Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- İleride meydana gelmesi muhtemel olası uyuşmazlıklarda delil teşkil etmesi,
- Talep ve şikayetlerinizin alınması, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması.

İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Toplanan kişisel verileriniz; Amaçlar’ın gerçekleştirilmesi kapsamında; meşru menfaatlerimiz kapsamında talep ve şikayet kanallarımızın teknik ve idari alt yapısını sağlayan tedarikçilerimize, kanunlarda açıkça öngörülmesi ve hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmemiz kapsamında kanunen yetkili kamu kurumlarına ve kanunen yetkili özel kişilere, Kişisel Verileri Koruma Kurulu’nun yayımladığı standart sözleşme hükümlerine dayalı olarak hizmet aldığımız yurt dışında mukim iş ortaklarımıza ve tedarikçilerimize Kanun’un 5. maddesinde düzenlenen veri işleme şartları kapsamında Kanun’un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallara uygun olarak aktarılabilecektir.

Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi

Kişisel verileriniz, Amaçlar’ın gerçekleştirilmesi kapsamında elektronik ortamda mobil uygulamamız, resmi sosyal medya hesaplarımız, e-posta, telefon ve web sitemizde yer alan form aracılığıyla toplanmaktadır.

İlgili Kişinin Kanun’un 11. Maddesinde Sayılan Hakları

Kişisel verileriniz ile ilgili olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması durumunda buna itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı, <https://www.opet.com.tr/kisisel-verilerin-korunmasi> adresinden ulaşabileceğiniz İlgili Kişi Başvuru Formu'nu doldurarak Şirketimize iletmeniz durumunda, talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifiedeki ücret alınabilmektedir.